

融合教育讓親師更靠近

國立南科國際實驗高級中學國小部
新生始業輔導活動親職講座

講師：楊蕙慈

孩子即將進入小學一年級了，你有曾經出現過以下疑問嗎？

- 1.他在學校被欺負了，怎麼辦？
- 2.他好想當班長、風紀股長……
- 3.他沒有朋友跟他玩，怎麼辦？
- 4.他不會收拾書包，怎麼辦？
- 5.他吃飯很慢，怎麼辦？
- 6.他怕上學，怎麼辦？
- 7.他在上課時想上廁所，卻不敢跟老師講，怎麼辦？
- 8.他常在學校受傷，怎麼回事？
- 9.他是個過敏兒，學校環境……

小一老師希望孩子具備哪些基本能力？

1. 他會拿掃把、畚斗，把可能是自己製造出的垃圾全部掃進去嗎？
2. 他會擰乾抹布，擦拭桌面和公共環境嗎？
3. 他會使用蹲式廁所、衛生紙，以解決生理上的需求嗎？
4. 他會在受傷或身體不舒服時告訴老師嗎？
5. 他會自己吃藥嗎？（點眼藥水 老師會幫忙服務）
6. 他認得出哪些是他自己本身的物品嗎？
7. 他能適時控制自己的情緒嗎？
8. 他會自己拿湯匙吃飯嗎？
9. 他會早睡早起 盡量不賴床嗎？
10. 他知道在學校，凡事都要排隊等待嗎？

什麼是融合教育？

你曾經接受過融合教育嗎？

你擔心自己的孩子接受融合教育嗎？

融合教育定義

- 是為讓特殊生與其他學生一起學習及成長，融入學校與社會。
- 融合教育的理念，是身心障礙學生有平等的完全參與機會，強調他們是社會中的一份子，不應該被隔離。
- 根據《特殊教育統計年報》，全台超過 12 萬位身心障礙生，有近九成在普通班就讀，幾乎「班班有特殊生」。
- 你會擔心自己的孩子「被標籤」嗎？
- 你會擔心自己的孩子與特殊孩子相處嗎？

特殊生就是「有問題」的學生？



標籤，其實一直都在

- 「性別」是一種標籤，「年齡」是一種標籤，「學歷」更是一種標籤。
- 重點其實不是標籤，是看標籤的那個人。
當標籤不夠清楚，當標籤的貼法不對，當看待標籤的人想法錯誤時，就容易對當事人造成的傷害
- 該如何讓孩子們同理處境特殊或是身心特殊的孩子？
- 當孩子沒有身心障礙手冊，他身上就沒有標籤嗎？

狀況一：

老師建議我帶孩子看醫生/吃藥

Q1老師說小孩在課堂上無法安靜坐好、扭來扭去，也常打斷老師或是同學的發言，下課還會爬上窗戶大吼大叫，可能有過動傾向，建議我帶他去看醫生，該怎麼辦？

- 家長收到老師反映孩子有過動傾向時，可以透過以下步驟進行了解：
 - **感謝老師對孩子的觀察。**
 - 了解原因：還原事發現場，了解什麼事情讓孩子可能有這些行為？
 - 搜集頻率：發生的頻率是多久一次？
 - 評估處遇：老師如何處理、面對這些情形？（有效及無效方式皆可搜集）
- 家長可以觀察孩子在家中是否也會有過動情形，並且讓老師知道，**在就醫前多一些觀察，設法全面性的理解小孩，才能解決孩子行為的核心問題。**

Q2 我聽老師建議，帶孩子看醫生，醫生決定開藥，我不想給小孩吃藥，但是又擔心小孩在學校不乖，被老師討厭，該怎麼溝通？

- 用藥本來就是家長的權利，因此用藥與否，不是對錯問題。
- 如果選擇不用藥，建議可以先同理老師的困難，並且主動與老師溝通，願意共同合作解決孩子的過動問題。讓老師知道，**不吃藥不代表放棄治療，而是希望透過更多元的方法解決孩子的問題。**
- 多元方法如下：
 - 飲食調整：避免食用糖類或任何人工再製品，盡量食用天然食品。
 - 增加運動頻率：運動可促進腦內啡及多巴胺分泌，幫助過動孩子穩定。
 - 行為策略運用：暫停、思考、評估。
 - 安排情緒控制的課程：除了在家演練，也可以與老師溝通可行的應對方法。

狀況二：

孩子的同學是特殊兒，該怎麼教孩子？

Q1 我聽小孩說班上有個同學，上課會無故離開位置或大聲說話被老師責備，不但人緣不好，而且同學還會聯手欺負他，我該怎麼引導我的小孩？

- 發生霸凌的問題，其實也正考驗著家長的智慧：你是如何看待霸凌？
- 假使孩子屬於「加入霸凌行列」的一員，建議家長可以運用同理心，引導孩子思考：如果你也被排擠會有什麼感覺？你希望別人怎麼幫忙？
- 假使孩子屬於「想伸張正義」的一員，家長也可以問他曾替這位同學出面嗎？結果是什麼？如果還沒，也可以引導孩子思考，出面幫忙會發生什麼可能的後果嗎？建議孩子先私下運作，多找幾個有正義感的同學討論、結盟，共同反思正確對待資源班孩子的方法。例如：找信任的老師報告此事。

Q2 孩子班上有特殊情緒表達需求的同學，前兩天在課堂上打我的小孩。我們沒有歧視、欺負他，但是他亂打人，誰能幫幫我的小孩？

• 建議家長可以向導師溝通以下幾個關鍵：

1. **接住孩子情緒**：同理孩子被打的心情，並且以冷靜的口吻與孩子一同面對這樣的情境。

2. **還原事發現場**：家長可以向老師請問事件發生的經過。

EX:詢問老師，是不是第一次發生打人的事件？老師如何處理？如何安頓班上同學？

3. **避免事情再次發生**：家長可以進一步了解特殊生的地雷，或者提供人際互動方式，與孩子一同練習未來要如何避免踩地雷，或有保護自己的因應方式，避免再次造成傷害。

例如：兩造衝突時，先口頭制止，再提出告訴老師及告訴家長的策略，作為自我界線的設定策略。（倘若需要更多技巧可報名加入EQ志工行列）

Q3 孩子班上有特殊生，老師指定他當小天使，上課要顧好這位同學，別讓他任意走動，下課避免他做一些危險的動作，我很擔心，該鼓勵孩子當小天使嗎？

1. 若是孩子被選中擔任小天使，首先要恭喜爸爸媽媽，代表孩子的平時表現和情緒控制得宜。這也是給孩子機會教育的絕佳時刻。
2. 建議家長可以先傾聽孩子的想法，了解他的意願，如果他願意擔任此角色，可以與之討論如何當一個好的小天使。之後家長可以觀察、關心孩子與班上的互動情形。例如：小天使如果太溫和，有可能受傷，家長可與孩子討論如何保護自己？又或者，有時候小天使太能幹，也可能被老師指定過多的任務，這時候就要討論如何婉轉但是清楚的表達、拒絕老師。
3. 透過機會教育讓孩子學習如何當個**有界限**的好人，而非濫好人。

狀況三：
孩子剛入學，該怎麼幫他適應學校？

Q1我小孩有特殊需求，進入小學階段後，該怎麼適應學校生活呢？

- 幫助老師快速認識孩子：
 1. 孩子的學習特質、優勢，與目前急需改善的部分
 2. 家長在家處理的對策
 3. 孩子的底限，哪些行為做法會引起孩子的負向情緒或行為
- 學校及老師是您的盟友，以「支援但不干涉」的方式配合老師，孩子升上小學後初期的目標會放在「生活自理、獨立自主」上，彼此溝通時記得永遠把焦點放在「怎麼做能幫孩子最多」。
- 必要時，可以向學校輔導室尋求專業諮詢。

Q2經過一個假期，原本以為孩子面對新學期，會很期待可以跟朋友一起，可是似乎一點也不開心，還有點不安，這究竟是為什麼？爸媽又該如何幫助孩子克服開學時的焦慮呢？

- 對孩子而言，面對新學期的壓力，可能遠比和好朋友、好同學的期待要大得多。在觀察到孩子有這樣的情緒產生時，務必適時給予支持與鼓勵，幫助孩子順利度過這段開學前後的低潮期。
- **對孩子的焦慮抱持理解的態度**
- **多給孩子一些正面的期待**
- **幫孩子恢復平時的生活作息**
- **鼓勵孩子跟以前的同學聯絡**
- **陪孩子上學，並溫和堅定說再見**

Q3當開學第一天帶著孩子上學後，發現孩子遲遲不肯跟父母說再見，甚至看到老師就大哭，該如何降低孩子的分離焦慮？

建立孩子適應新環境，有安全感的正確作法

1. 充分的環境介紹

一開始花一些時間，向孩子充分介紹校園的人事物，尤其是孩子會接觸的，生活作息也是，幫助孩子更快接受環境。

2. 設定好底限

讓孩子知道儘管你能理解他的感受，但是規範就是得遵守，例如時間到了就是得上學，不可以拖。

3. 適當地提供選擇權

給於孩子一些控制權，例如孩子可以決定帶甚麼玩具去上課、要甚麼人陪，孩子會比較容易感到舒服安心的。

4. 分離時你自己要保持淡定

孩子如果看到你很淡定，他的情緒也比較容易平靜。

Q3當開學第一天帶著孩子上學後，發現孩子遲遲不肯跟父母說再見，甚至看到老師就大哭，該如何降低孩子的分離焦慮？

1. 鼓勵與支持孩子參與活動

溫柔且堅定地跟孩子說「我希望你可以去教室和小朋友玩，而且我知道你一定做得到，我等你回家分享今天玩了什麼」。

2. 逐漸拉長分離的時間

對於考慮要上學的孩子，可以先選擇一些小團體的課程讓孩子適應分離，接著上學就是大團體了，可以考慮先念半天，再來適應整天。

3. 提供孩子照片或加油紙條

放張照片或在孩子的便當袋上貼張「我愛你」的紙條，對孩子可是相當有鼓舞的效果唷！

4. 一定要記得讚美孩子的獨立

就算是很小的事情，例如有自己到床上準備睡覺、學校老師有誇獎點心是自己吃完的，都應該要好好讚美孩子。

- 以上這些問題，別放在心裡。有什麼會困惑你家孩子，或您自己本人的話，千萬要即時跟老師溝通，讓問題迎刃而解，並了解彼此的想法。
 - 學生衝突、惡作劇或關於校規懲處等問題可尋求導師或學務組老師的協助
 - 學生學習或成績評量相關事宜可尋求導師、任課老師或教學組老師協助
 - 學生生理發展上或社會人際互動及情緒表達上的相關疑問可尋求導師、特教老師或輔導老師的協助。
- 若是還有能力不足的，從現在開始陪他培養出這些能力。
- 學習的過程不全然都是快樂的，孩子可能覺得無趣，可能覺得有挫折，適時鼓勵他們，但**秉持堅定的態度陪伴孩子度過學習的困境，有勞各位家長了！**

融合教育，學校需要家長的支持和協助

- **相互信任的溝通關係**：每個孩子的狀況都大不相同，還得透過跟家長不斷溝通、找方法，才能慢慢找到對待每個孩子適合的方法
- **專業資源的共同協助**：即便老師修了很多特教學分，很多時候仍舊需要專業治療師和資源班老師、心理師的協助，來認識不同需求的學生
- **了解與尊重**，就是一切的解答

學校是孩子成長學習的場域
老師及家長是陪伴孩子成長的盟友
相信三方一起努力，彼此打氣
孩子定能有所成長與進步

資料來源

1. 「你家孩子具備升小學的基本能力嗎？資深老師給小一新生家長的一封信」，翻轉教育，顧若慧，2022-07-07
 2. 「班有特殊生，親師怎麼溝通？13個親師溝通特教狀況題」，翻轉教育，張益勤，2022-02-15
- 「『標籤』對特殊生只有傷害嗎？」，翻轉教育，沈雅琪（神老師）2017-12-07