

有效的融合情境班級經營- 多層級的行為管理策略

陳佩玉 副教授

國立臺北教育大學特殊教育學系



課程 架構

- 01 正向行為支持的多層級介入與班級經營
- 02 實證本位班級經營策略-初級預防
- 03 初級預防策略與實例
- 04 實證本位的班級經營策略—次級預防
- 05 次級預防策略與實例
- 06 學生還是不聽話，該怎麼辦？

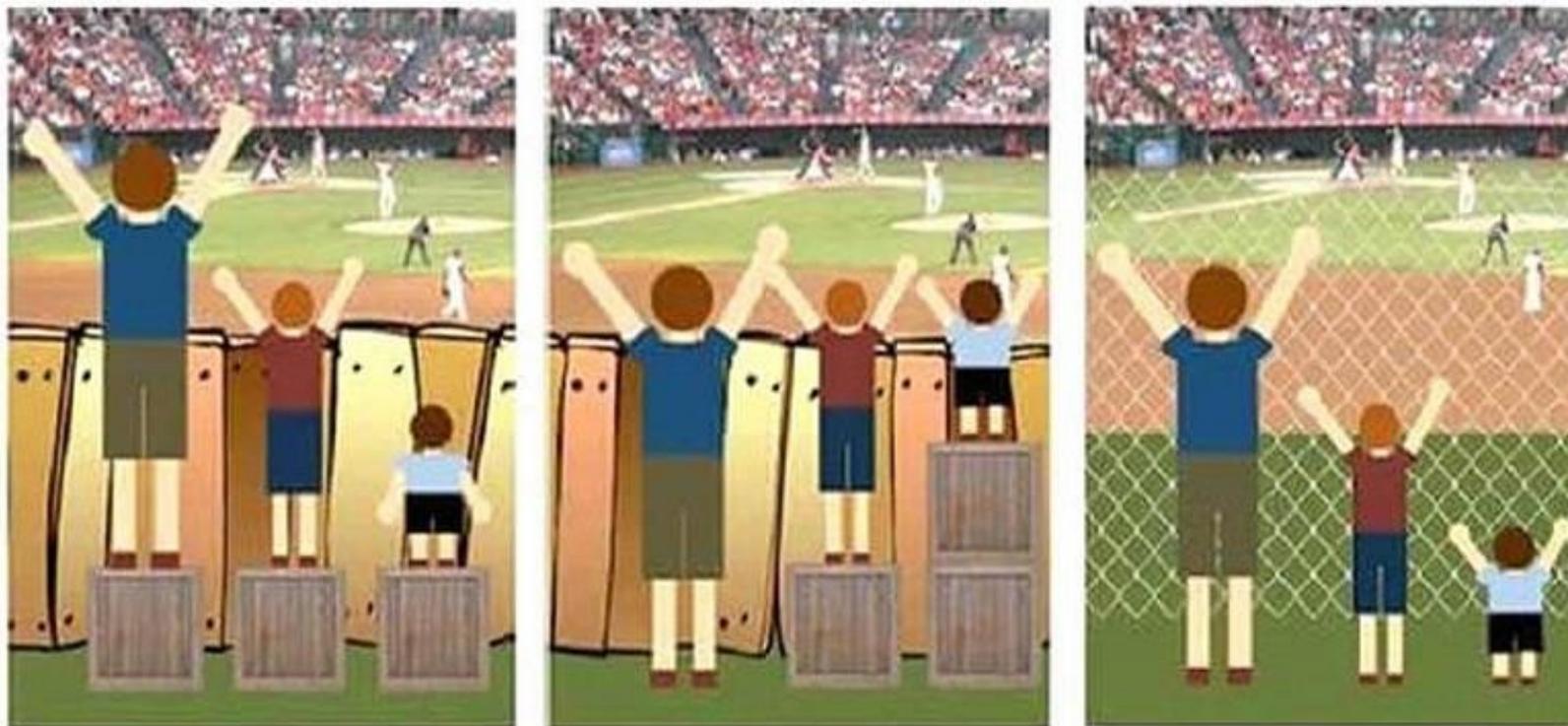
01

正向行為支持的多層級 介入與班級經營

學習重點

1. 融合教育的理念與班級經營的困境
2. 正向行為支持的定義與內涵
3. 多層級的介入架構的內涵與目標
4. 為什麼不處理有行為問題的個別學生就好？

1. 融合教育的理念



圖片來源：Equity vs. Equality：Eliminating Opportunity Gaps in Education | The Inclusion Solution

公平

平等

全方位設計
(UDL)

融合教育下班級經營的困境

班級人數太多

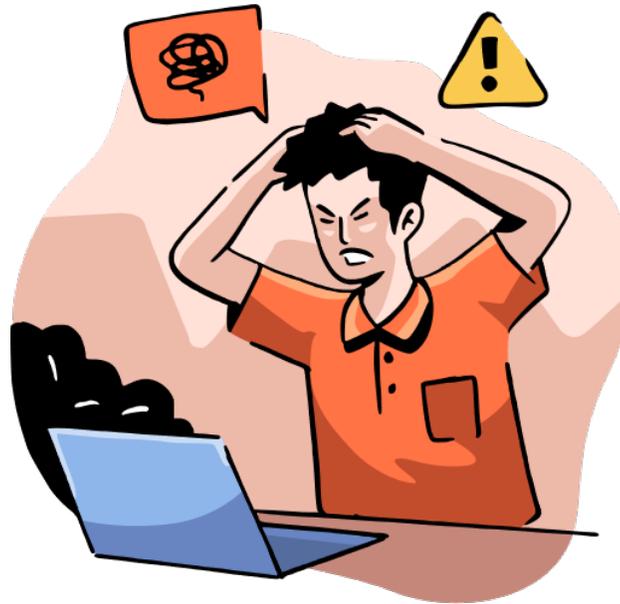
缺乏行政支持

學生的異質性太高

沒有適當的特殊教育訓練

普通學生家長質疑

與特教老師合作的
時間有限



2. 什麼是正向行為支持？

▶ 正向行為支持不是…

- 正向管教、正念心理學、正向心理學。

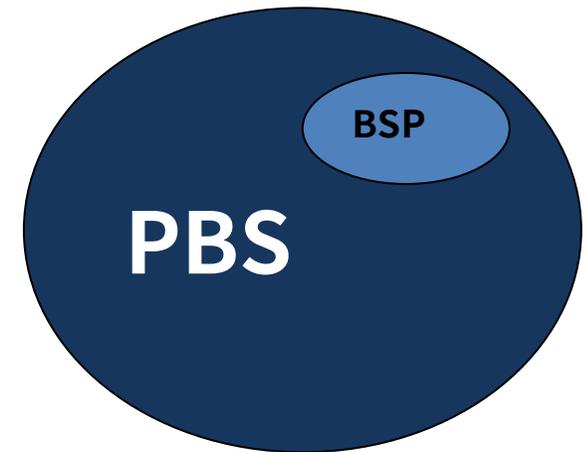
▶ 正向行為支持是…

- 一個架構
- 以**行為學派**與**應用行為分析**為主要的理論基礎
- 強調使用以**研究為本位的策略**，藉由**教導新的技巧和改變個體的環境**以**提升生活品質與減少行為問題**。

什麼是正向行為支持？

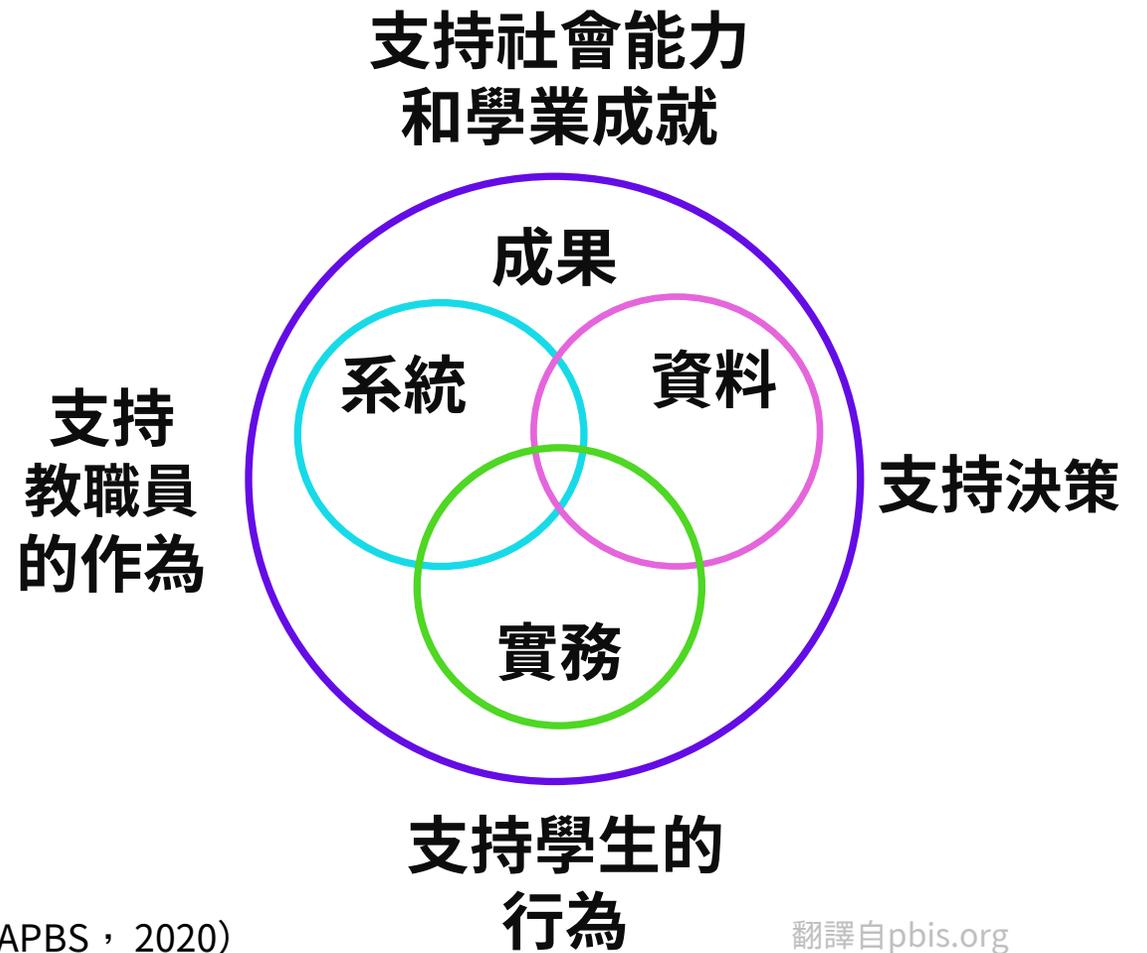
(Positive Behavior Support, PBS)

- PBS的9個核心特徵（APBS，2020）：
 - 著重於改變個體全面的生活模式與生活品質
 - 系統改變與多元元素的介入
 - 抱持開放與多元理論的觀點
 - 以開放的態度看待不同的科學觀點
 - 強調預防
 - 社會效度
 - 終身（從學前到成人）的觀點
 - 生態效度
 - 相關人員的參與



正向行為支持結合了：

1. 受重視的成果
2. 行為與生物醫學
3. 經檢視有效的程序
4. 改變系統以提升生活品質與減少行為問題



3. 多層級介入架構

▶ 何謂多層級介入（multi-tiered system of support）？

- 針對園所內所有學生提供連續性/不同程度的支持。
 - 強調預防的觀點。
- 促進學習和社會適應。
- 使用實證本位的問題解決及介入策略。



多層級介入的應用

- 以學校為主

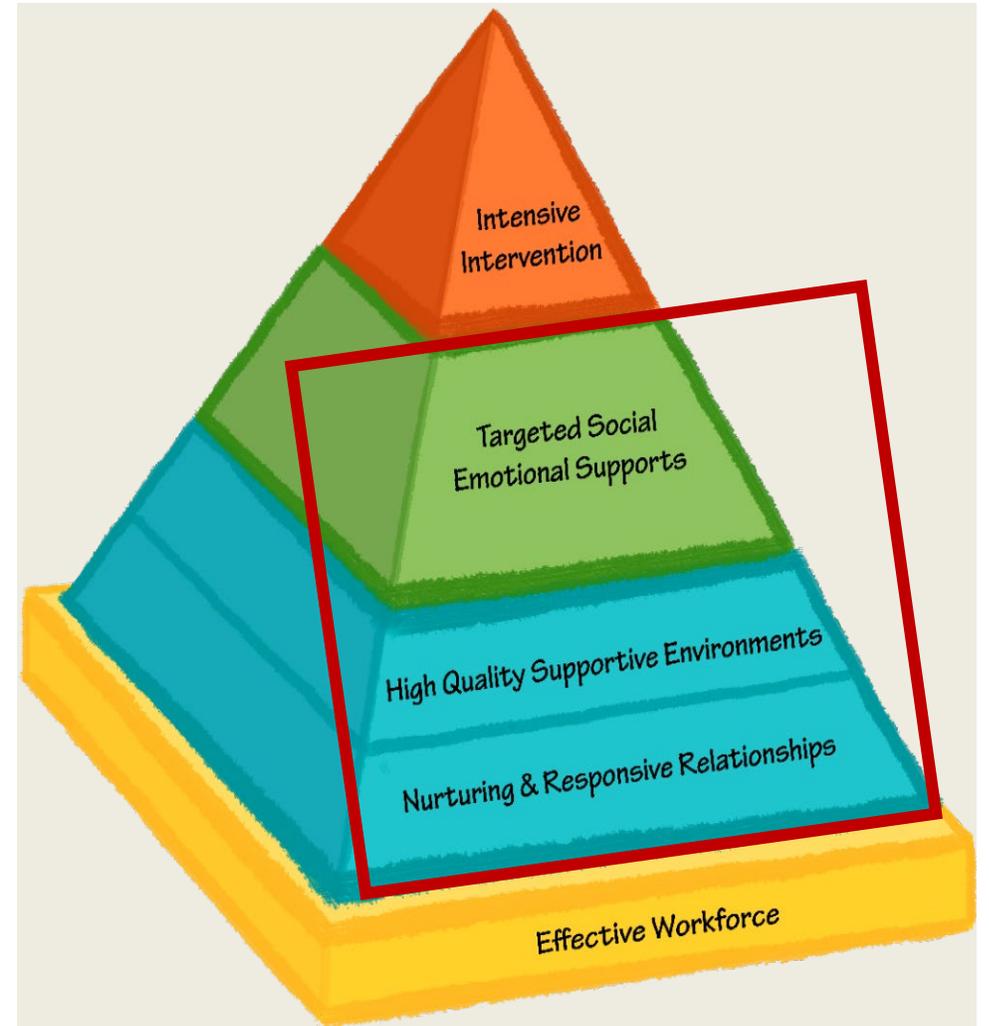
- 三級輔導
- 介入反應模式 (RTI)
- 全校性正向行為支持 (SWPBS/PBIS)

- 以班級為主

- 班級層級功能本位小組介入 (CW-FIT)

- 以學前/家庭為主

- 金字塔模式 (The Pyramid Model)



圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

金字塔模式

The Pyramid Model

- The National Center for Pyramid Model Innovations
(<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

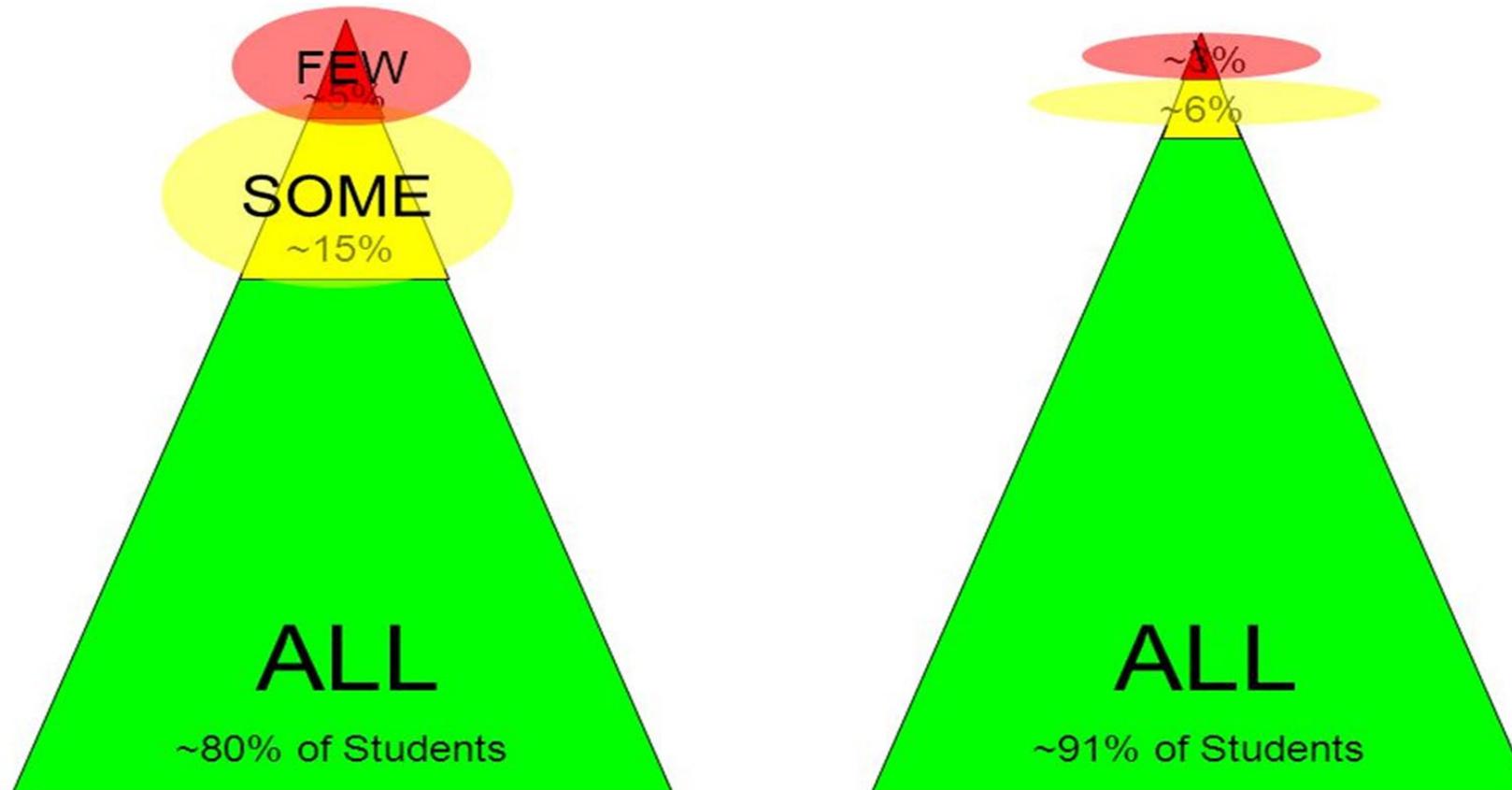
- 是一個概念的架構

- 使用實證本位介入策略促進幼兒健康的社會和情緒發展並減少行為問題

- 介紹影片

- <https://www.youtube.com/watch?v=MVFwbWZCi3g>

4. 為什麼不處理有行為問題的個別學生就好？



本單元課程重點摘要

- ▶ 正向行為支持是一個架構，不是一個理念或特定的策略。
- ▶ 使用有證據支持的策略，不只是減少行為問題，更重要的是增加正向的行為表現！
- ▶ 正向行為支持強調提供連續且多層級的介入，強調預防。
 - 從簡單且適用所有學生的策略開始，就能事半功倍喔！

02

實證本位班級經營策略 -初級預防

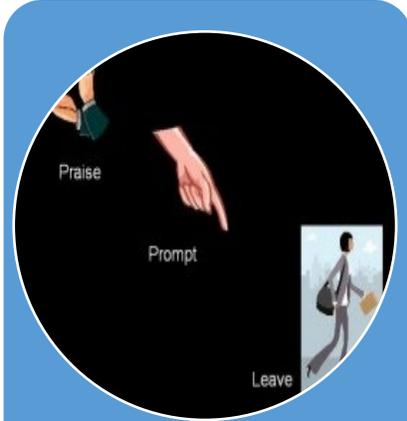
學習重點

- 1.班級經營的理論與正向行為支持
- 2.金字塔模式初級預防
- 3.實證本位的班級經營策略-初級預防

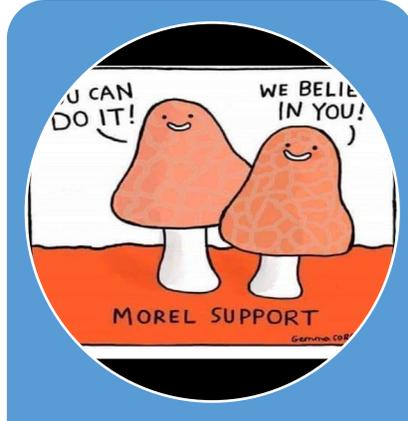
1. 班級經營的理論與正向行為支持



J. Dobson
倡導體罰



L. & M. Canter
果斷管教：
讚美-提醒-離開



R. Dreikurs
鼓勵



Gordon
平等、正
為與溝通



求為中心

以教師的期待為中心



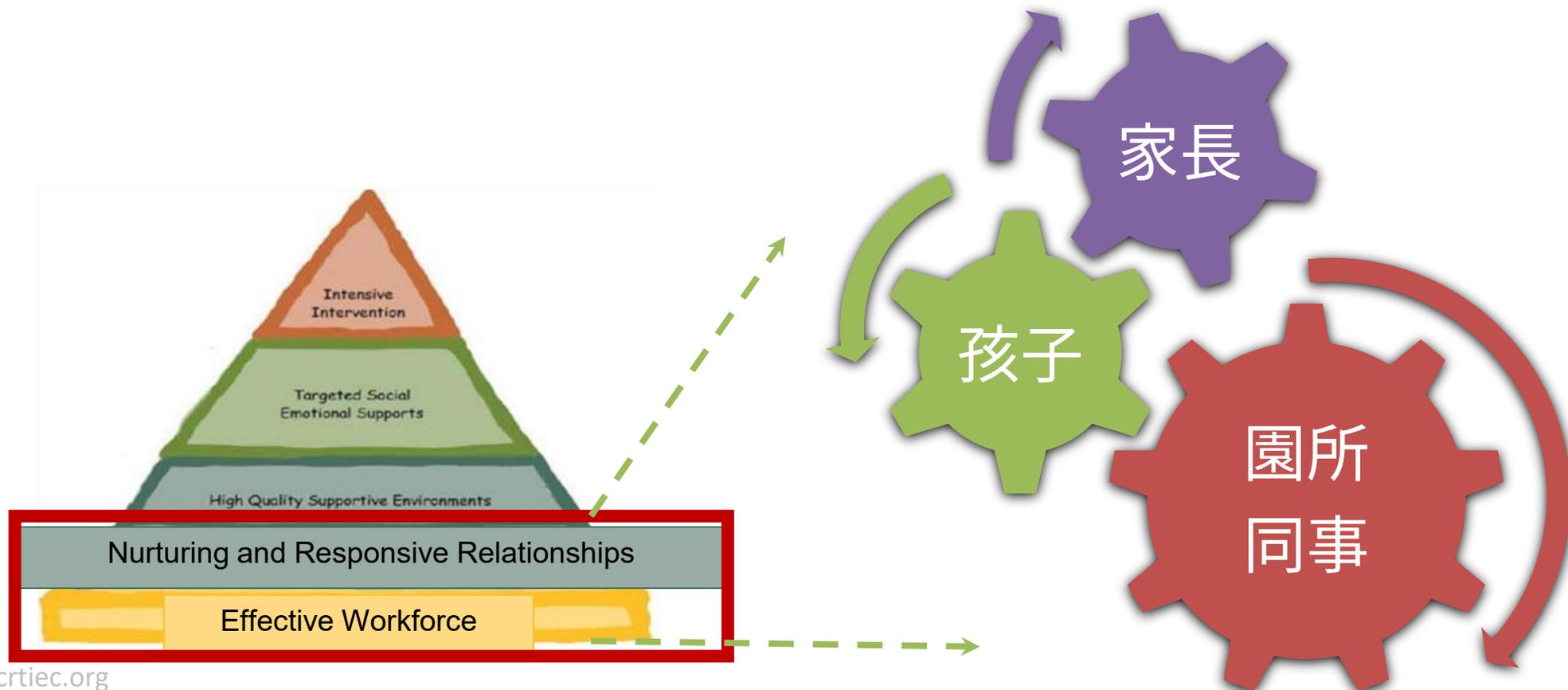
ews.cc/baby/gmk6zk8.html

3961424_3_1.JPG (gohappy.com.tw)

07-Praise, Prompt, and Leave - Classroom Management and Discipline (google.com)

17a66fd5e58193ab55fe72bf2e.jp

2. 金字塔模式初級預防： 建立溫暖且有回應的關係



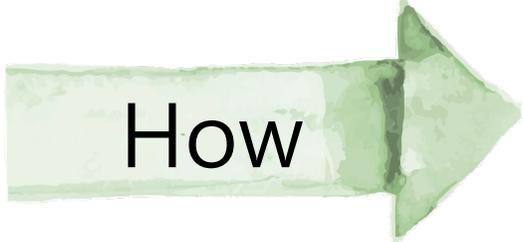
與孩子建立正向的關係

(What Works Briefs #12)



Why

1. 影響孩子的情緒、認知，和社會發展。
2. 幫助孩子與成人和同儕發展穩定且正向的關係。
3. 幫助減少行為問題的頻率。
4. 幫助發展孩子的自信和增加活動參與。



How

1. 和孩子做一對一、面對面的互動。
2. 運用溫暖、有回應的肢體接觸。
3. 眼神接觸與互動時使用愉快、冷靜的聲音和簡單的語言。
4. 遊戲時跟隨孩子的領導和興趣。
5. 幫助孩子瞭解教室的規範。
6. 孩子表現行為問題時給予重新指令。
7. 傾聽孩子並鼓勵孩子傾聽別人。
8. 鼓勵孩子們的成功和努力。



What

1. 考量孩子的個別需求和互動的方式。
2. 考量孩子和家庭的**文化、語言**，和**種族背景**。

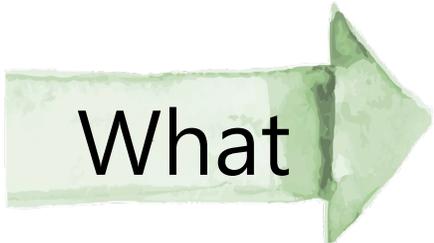
對孩子展現溫暖和感情

(What Works Briefs #12)



Why

1. 向孩子展現老師和其他照顧者喜歡他、喜歡和他一起、和他玩得很開心，並對他的努力和成功感到開心。
2. 能安撫孩子並有助於鞏固正向的師生關係，**有正向的關係作為基礎**，表現溫暖和感情**才比較有效**。
3. 提供孩子正向溫和行為的**示範**，會**影響**孩子與同儕**互動的能力/表現**。



What

1. 表現溫暖和感情的**方式很多**，包括笑容（表情）、笑聲、語調、語言（如我很想你）、鼓勵，和很多類型的肢體接觸（如輕拍頭、擊掌、特別的握手方式、擁抱）。
2. 表達時**要留意孩子的個別喜好、家庭和文化背景、個性、障礙，和受虐的經驗**。如有些孩子可能喜歡非常短暫，而非長時間的碰觸。
3. **組織良好且可預期的教室**可為個別化且溫暖的互動**提供機會**。
4. 通常**行為問題最多**的孩子，**最需要**感受老師的溫暖和感情。

初級預防



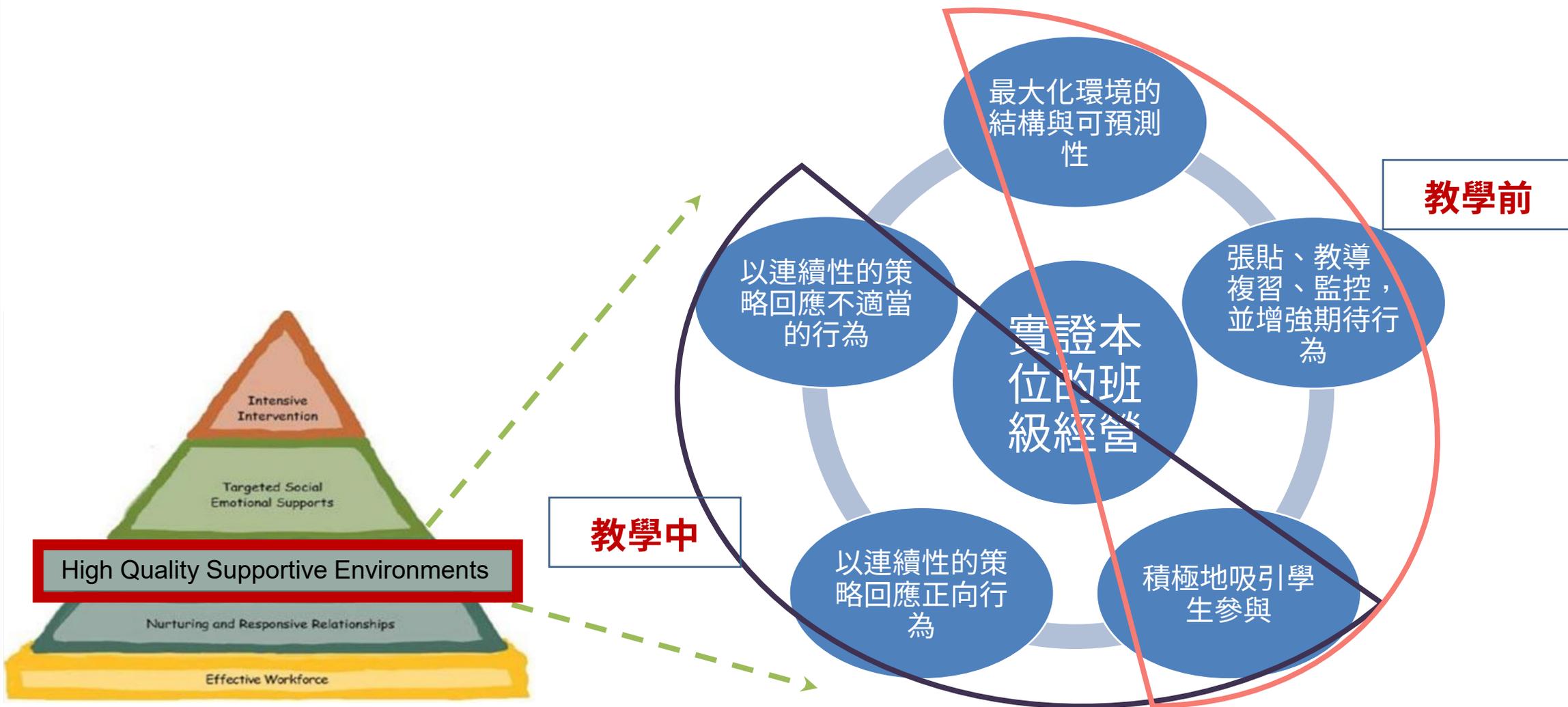
- 建立高品質且具支持性的環境

- 所有學生都能參與 (Engagement for Every Child)

- 全方位/通用設計 (Universal Design for Learning)
- 課程調整與支持 (Making Accommodations, Providing Support)

圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

3. 實證本位的班級經營策略 (Simonsen et al., 2008)



本單元課程重點摘要

- ▶ 正向行為支持重視生態中相關人員的參與及教導正向行為，融合了多種班級經營理論的內涵。
 - ▶ 適用學前階段的金字塔模式，初級預防強調與相關人員建立正向關係，尤其是和學生的正向關係和互動！
 - ▶ 藉由實證本位的班級經營策略，為全班學生建立高品質且具支持性的環境。

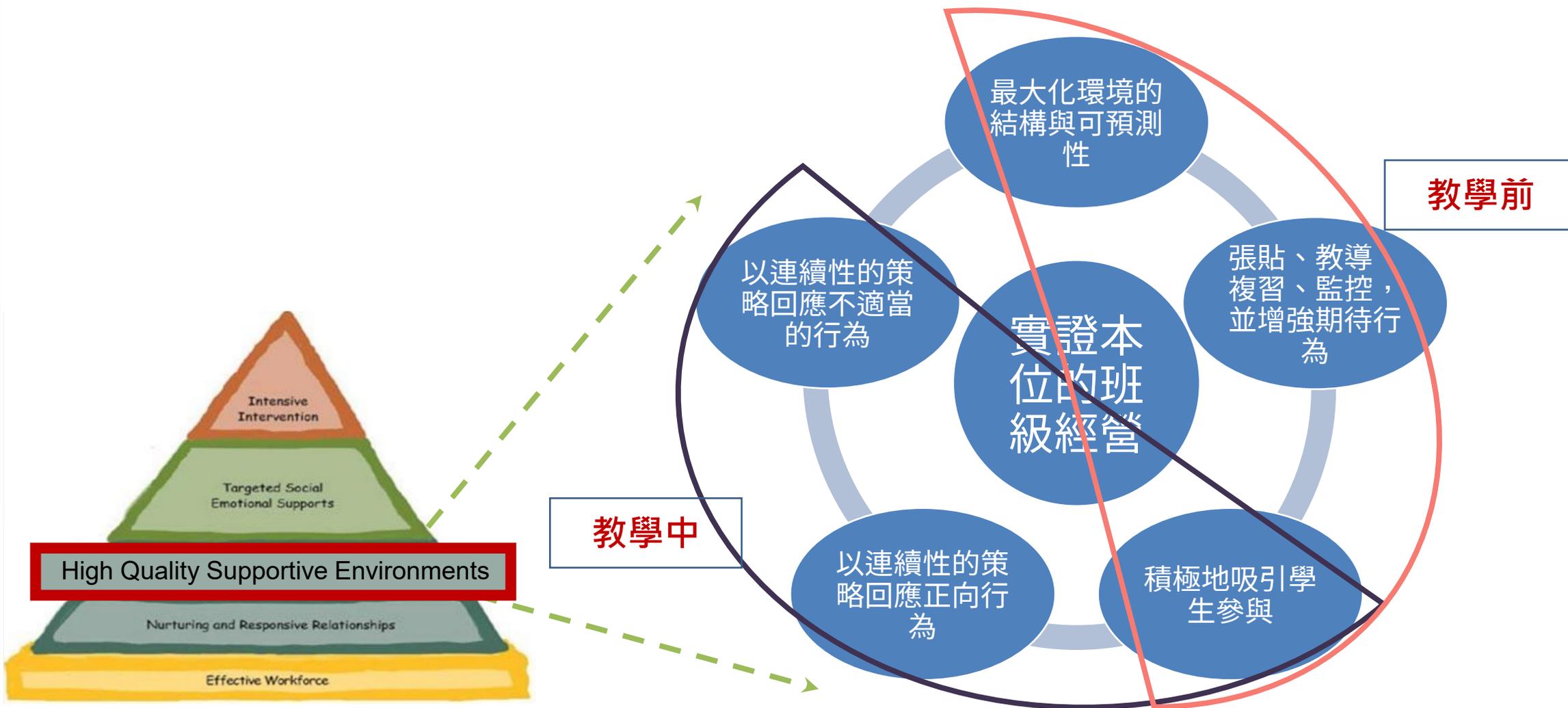
03

初級預防策略與實例

學習重點

1. 教學前：環境規劃、活動設計、行為規範的教導
2. 教學中：正向的互動和回饋

實證本位的班級經營策略 (Simonsen et al., 2008)



1. 實證本位的班級經營策略：教學前

- 最大化環境的結構與可預測性
 - 規劃教室環境與作息
- 積極地吸引學生參與
 - 課程/教學活動設計
- 教導行為規範
 - 張貼、教導、複習、監控，並增強期待行為
 - 跨情境教導

最大化環境的結構與可預測性

注意事項

- 符合幼兒需求和能力
- 動靜平衡
- 同儕互動類型多元（團體、小組、單獨等）
- 安排戶外活動
- 提供幼兒自發性和教師引導活動
- 例行性活動和銜接活動時間規劃清楚且充裕（如作息表）
- 減少等待時間
- **結構化的環境、作息、活動，與銜接時間（如角落區隔、素材安排清楚）**

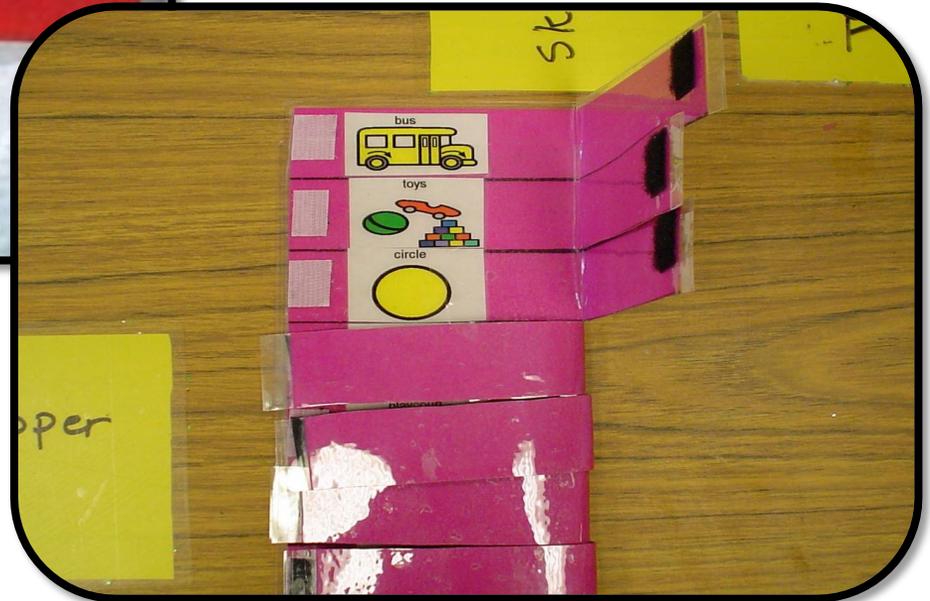
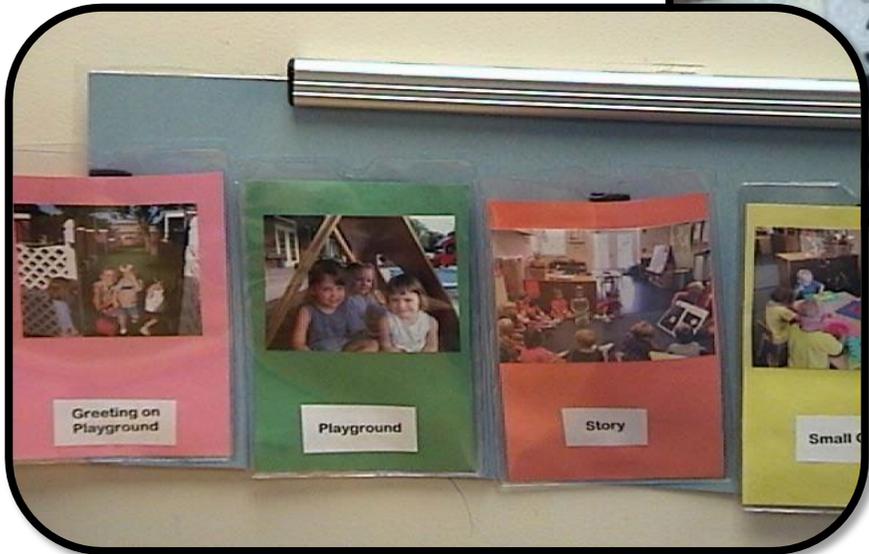
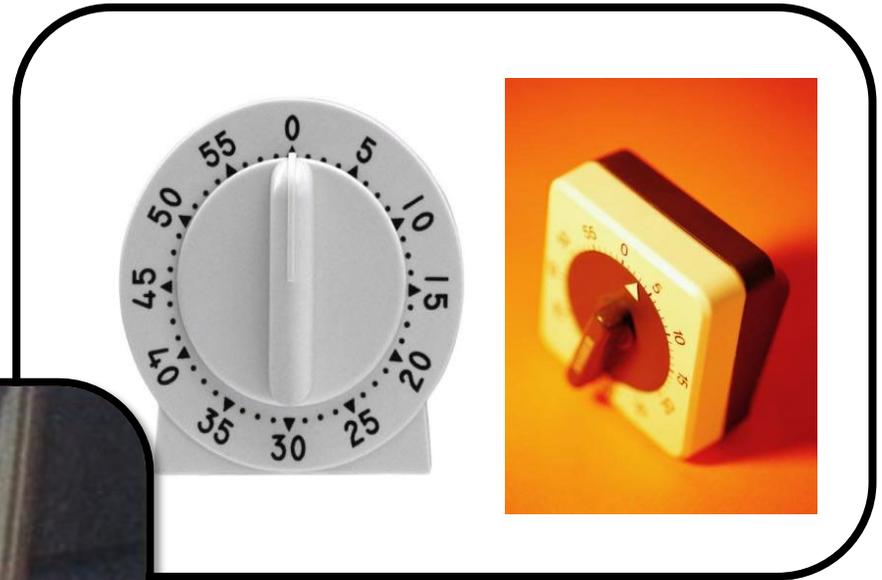
盧明等譯（2008）。學前融合教育課程建構模式（p.25，42-43）。臺北市：心理。



圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)



圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)



積極地吸引學生參與

- 好的**所有**最佳的行為管理方法！ (Simonsen & Myers, 2015)

大團體活動

- 考量教學時間長度
- 設定明確的活動目標
- 利用團討時間教導新的概念/行為
- 在環境中給予充足的提示/支持 例如：座位標示圖卡/照片、團討流程表、正向行為提示卡、感統的輔具、名字列表/籤筒…

UDL!

小組活動

- 設定明確的活動目標
- 設計有趣的活動

教導規則/行為規範

全園所

所有學生

- 3-5個
- 正向陳述
- 簡單
 - 例如：尊重、安全、負責
- 列出各情境中符合園所規則的**具體行為表現**
- 跨情境地張貼並教導各項規則
- 表現正向行為時給予回饋
 - 開學時要密集，再逐漸減少。

個別班級

- 3-5個
- 正向陳述
- 具體描述班級中應有的**行為表現**
- 讓孩子參與
 - 訂定班規、選擇適合的圖示/照片
 - 教導時讓孩子示範
 - 協助裝飾班規海報
- 重複地教導，確認孩子知道怎麼表現。
- 行為問題出現時-提醒班規
- 正向行為出現時—給予肯定明確的回饋



團討活動的規則



遊戲區的規則

戶外活動的規則



圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations
 (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

2. 實證本位的班級經營策略：教學中

- **積極地吸引學生參與**
 - 提升參與大團體與小組活動
- **以連續性的策略回應正向行為**
 - 團體與個別化的增強
- **以連續性的策略回應不適當的行為**

提升參與大團體與小組活動： 教學中

• 大團體活動

- 提供機會讓所有孩子參與。
- 指派孩子任務/工作。
- 變化講話的語調、速度，和音量。
- 讓孩子引導活動。
- 留意孩子的行為表現。

課程調整！

• 小組活動

- 使用同儕示範。
- 確認所有孩子的參與。
- 頻繁地提供回饋。
- **給予指令前確認已獲取孩子的注意力。**
- **減少指令的數量並給予清楚/正向的指令。**
- 依孩子的程度/能力給予個別化的指令。
- 給孩子機會、時間做反應，並**適時給予遵守指令的選項。**
- **給與行為正向的回饋。**

以連續性的策略回應正向行為 持續監控& 正向關注

關注孩子的正向行為

- Why? 好表現不是本來就應該做到的嗎?
- 每個正向行為都要嗎?

針對正向的行為給予具體的回饋

- 讚美、代幣、點數、活動…
- 可以責備&扣點嗎?

- 語氣/態度真誠

- 口語和非口語

- 依據孩子的需求和喜好個別化地使用正向回饋

- 鼓勵園所裡的其他成人和同儕使用正向的回饋和鼓勵

想想看：

老師在教室裡布置了一棵樹，樹上的一顆蘋果就代表班上的一個孩子。每次孩子有違反班規或不適當行為表現時，貼著那位孩子照片的蘋果就會從樹枝上往下移一些，直到蘋果掉到地上…

你會怎麼建議這位老師調整他設計的行為回饋系統呢？

以連續性的策略回應不適當行為

- 行為問題出現時，別急著處罰/責備學生。
 - Why?

- 你可以…
 - 有計畫地忽略學生不當的行為表現。
 - 同時增強其他學生適當的行為表現。
 - 提示正向行為（提醒班規）。
 - 針對全班不是針對特定學生給提醒。
 - 獎勵同學忽略不適當的行為表現。

- 罰站？剝奪活動或權利？
 - 不能使用嗎？

**優先使用
正向/增強策略！**

本單元課程重點摘要

- **預防勝於治療！**

- 從調整班級環境、活動，與氣氛開始，等問題變嚴重了再來處理會更困難。

- **善用增強達到減少行為問題與增加正向行為的目的**

- 減少行為問題的策略：區別性增強、團體與個人增強。

04

實證本位的班級經營策略— 次級預防

學習重點

1. 初級預防無效怎麼辦？
2. 什麼是次級預防？該怎麼做？

1. 初級預防策略都做了，但部分學生行為問題還是持續該怎麼辦？



- 與學生、家長，同事建立溫暖有回應的關係。
- 建立高品質且具支持性的環境
 - 運用全方位/通用設計和課程調整與支持的策略讓所有學生都能參與

圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

次級預防

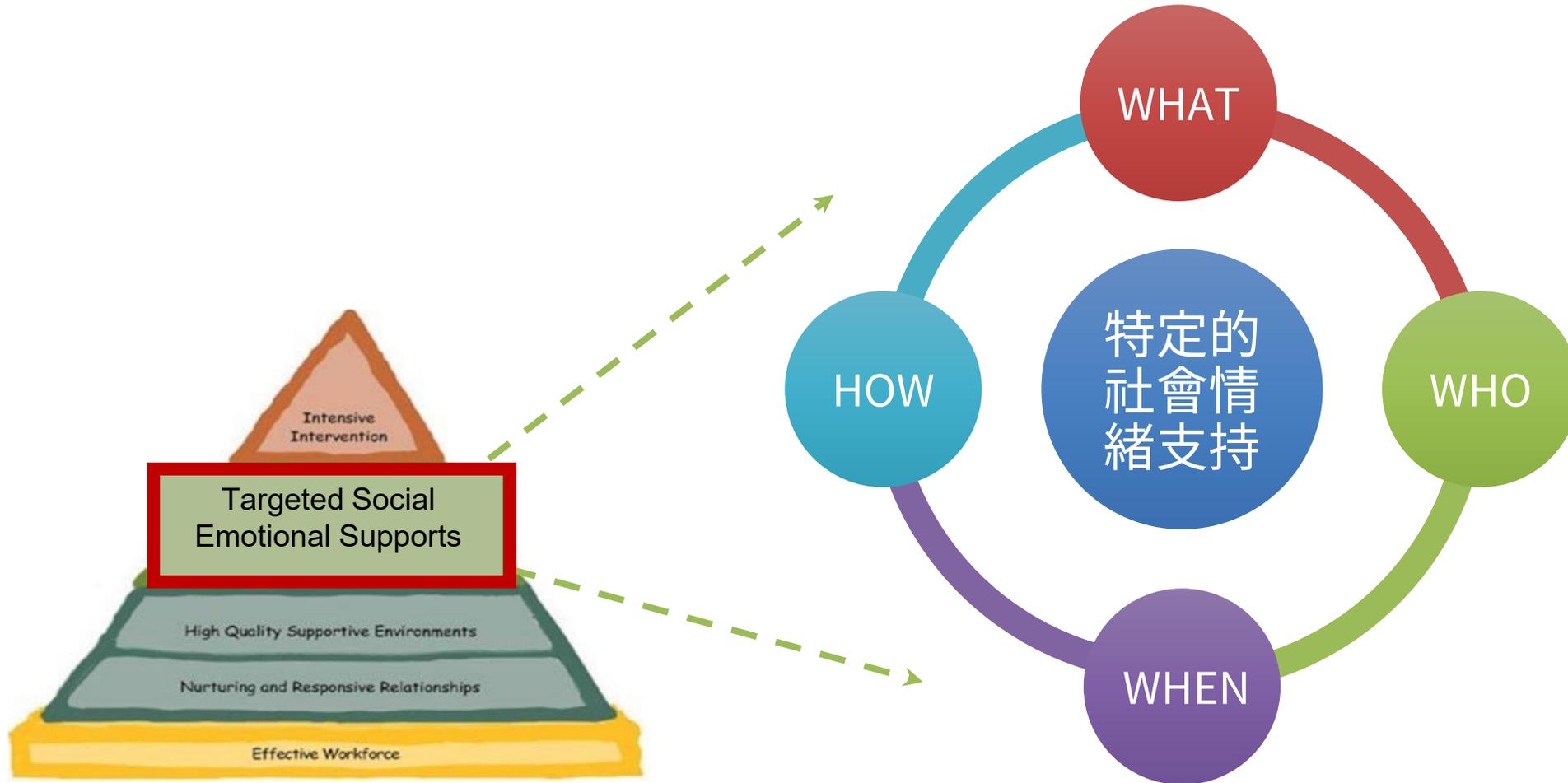


圖片來源：The National Center for Pyramid Model Innovations (<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

• 特定的社會情緒支持

- 以系統化的方法教導社會情緒技巧，能夠達到預防和補救的效果。
- 考量技巧的難易度與個別需求來規劃教學。

2. 次級預防？該怎麼做？



次級預防 WHAT ?

- **原則：更加強執行每個初級預防策略**

- 增加提示的次數和顯著性
- 強化教學—明確性、團體人數、**聚焦特定技巧**
- 增加增強的頻率和強度

- **特定的社會技巧？**

- 友誼技巧
- 遵守規則與指令
- 瞭解自己和他人的情緒
- 控制生氣和衝動
- 問題解決

WHO? 促進班上孩子的社會發展

- **教導全班學生社會技巧**

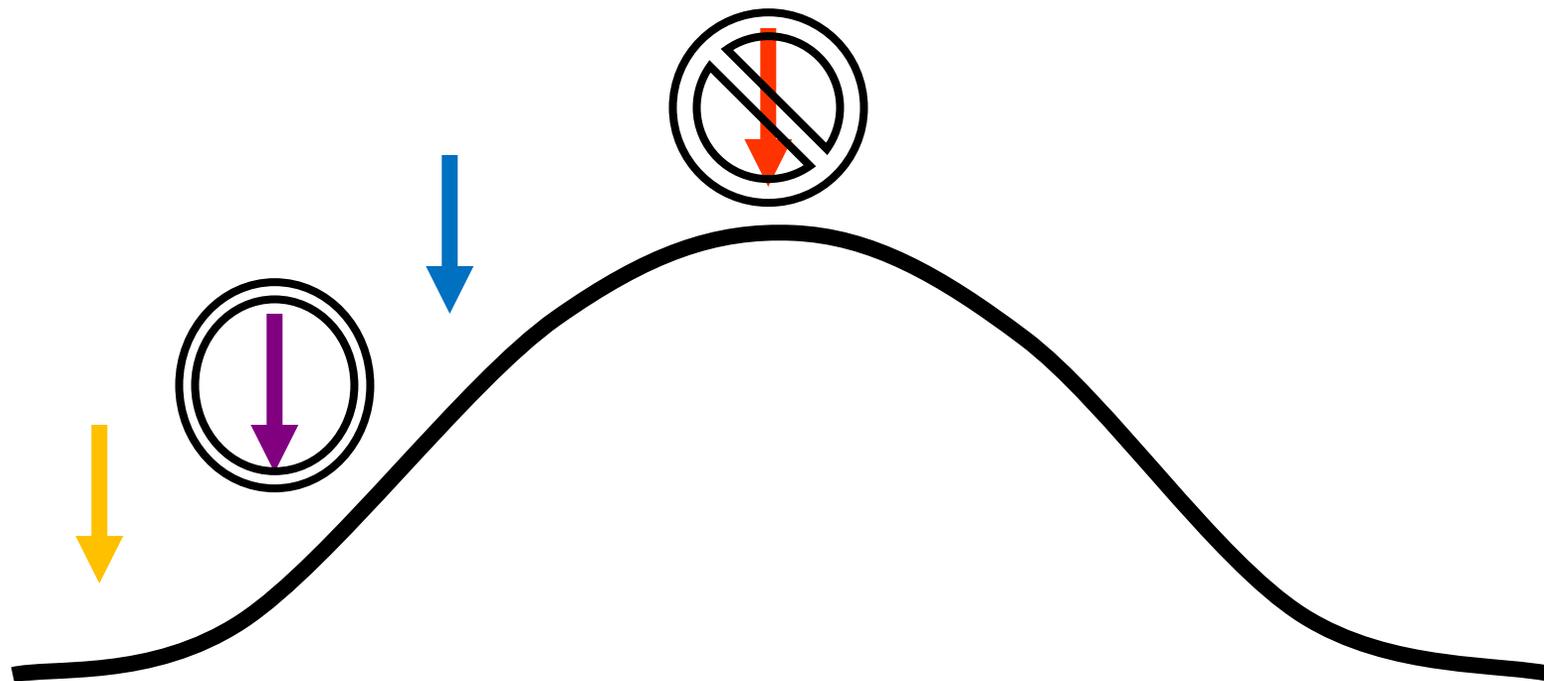
- 團討、學習區、小組活動
- 與家庭合作

融入初級預防!

- **依學生個別需求教導特定的社會技巧**

- 嵌入式教學
- 提示和預告/準備
- 與家庭合作

WHEN ? 確認適當的教學時間



HOW ? 可用的實證本位教學策略

同儕中介策略
Peer-Mediated
Strategies

視覺提示

社會性故事

本單元課程重點摘要

- **落實初級預防能穩定園所內/班上80%的學生！**
 - 提供適應困難學生額外的支持一次級預防
- **次級預防—強化初級預防、更聚焦地教導特定行為**
 - 增加或調整環境中的提示與回饋的頻率和形式
 - 教導學生適應困難的情境所需的特定社會技巧

05

次級預防策略與實例

學習重點

1. 同儕中介策略
2. 視覺提示與自我管理
3. 社會性故事

針對個別學生的實證本位教學策略

同儕中介策略
Peer-Mediated
Strategies

視覺提示

社會性故事

1. 同儕中介策略 (Peer Mediated Strategies)

- ✓ 招募同儕擔任「好夥伴」 (buddies) /小天使。
- ✓ 給予同儕指示 (例如要在他們的夥伴旁邊待多久) 。
- ✓ 明確地說明夥伴可以一起做什麼。
- ✓ 監控並支持夥伴，預防「夥伴倦怠」 (buddy burnout) 。
- ✓ 為每位特殊孩子孩子安排2位夥伴，以確保有較多一起玩的點子。
- ✓ 讚美與鼓勵參與。

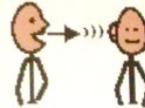
Buddy Table



1. Get a friend's attention



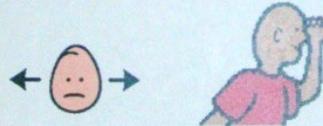
2. Ask a friend to play



3. If the friend says "yes" go play together!



4. If the friend says "no thanks" find another friend



圖片來源: The National Center for Pyramid Model Innovations
(<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/index.html>)

2. 視覺提示

- 視覺提示策略指採用照片、圖片、文字、線畫、圖案、標誌、日曆、身體語言、自然線索、影片等視覺媒介，讓學習者透過視覺訊息的接收，在腦海中構成視覺圖像，達成要學習的目標或行為。

執行流程

訓練階段

進入訓練場域→給予視覺提示卡片流程→示範目標動作→學生模仿操作

減少提示階段

老師提示搭配圖片協助→老師撤除、圖片協助→視情況褪除圖片協助，學生獨立達成

獨立操作階段

進入訓練場域→給予視覺提示卡片流程→學生自行進流程活動

類化階段

進入指定場域→給予視覺提示卡片流程→學生自行進流程活動



自我管理

- 讓學習者可以維持學到的技巧，並類化到其他情境，以增進學習表現和生活的效能。

- 包裹式的策略
 - 目標設定
 - 自我觀察/記錄（亦稱自我監控）
 - 自我教導
 - 自我評鑑
 - 自我執行行為的後果（亦即增強/懲罰）

- 教學重點：初期要建立成功經驗、避免複雜的程序與目標。

視覺提示+ 自我管理

Self-Monitoring Charts

| Full-Day Schedule | Jared |
|---|---------|
| Arrival  | |
| Welcome Circle  | |
| Journal  | |
| Snack  | |
| Circle  | |
| Reading  Group 1 | |
| | Group 2 |
| | Group 3 |
| PlayCourt  | |
| Math  Group 1 | |
| | Group 2 |
| | Group 3 |
| Lunch  | |

For every ____ smiley faces I earn,
I get a special treat!

| Full-Day Schedule | Jared |
|--|-------|
| PlayCourt  | |
| PM Circle  | |
| Small Group  | |
| Free Choice  | |
| Snack  | |
| Shared Reading  | |
| PlayCourt  | |

| | |
|---|--|
|  | Problem solved on my own! Followed teacher directions! |
|  | I needed a little teacher help with problem solving & following directions |
|  | I needed A LOT teacher help with problem solving & following directions |

3. 社會性故事

- 社會故事 (Social Story) 是為自閉症學生描述**一個**社交情境，當中含有相關的線索，來解釋社交場合中**其他人的感受、想法**，以及對自閉症學生自身應當展現的**期望行為**。
- 通常，社會故事是根據學生的需求進行**個別化、簡短的、學生角度的**編寫。

請小聲一點

我的名字是○○○。

有時候，別人大聲跟我說話，會讓我覺得很害怕，但是這些大聲說話的人，可能並不知道我會害怕。

當別人大聲跟我說話的時候，我會試著清楚的告訴他：「請小聲一點。」

如果我還是覺得很害怕，我可以摀住我的耳朵，然後試著清楚的告訴他：「請你小聲一點。」

主動向老師打招呼

我叫○○○，每天早上○○都會去學校上學。
在學校，○○會看到很多老師，
○○看到老師的時候，常常忘記跟老師打招呼。
忘記跟老師打招呼，老師會覺得很難過。（觀點句）
和老師打招呼是有禮貌的好學生。（肯定句）

**有特定的句型
和結構！**

看到王老師，○○要跟王老師說「王老師好」。
看到陳老師，○○要跟陳老師說「陳老師好」。
跟老師打招呼的時候，○○的眼睛要
這樣老師才會知道○○在跟老師說話

**與一般的情緒繪本
不同喔！**

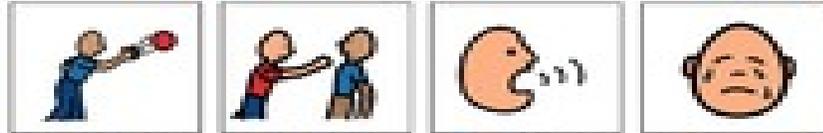
主動跟老師打招呼，老師會覺得很開心。（觀點句）
老師也會稱讚○○說，這樣才是好學生。（肯定句）

（改編自羅潔俐，2015）

 **When I'm Frustrated**
theautismhelper.com



Sometimes I get really frustrated and mad.



I want to throw things, hit people, yell, and cry.



If I act that way I can get in trouble and people won't want to be my friend.



When I am frustrated, I need to take a deep breath. I can ask for a break, take a walk, get a drink of water, or put my head down.



I tell people around me, "I am frustrated right now." I use my words. Soon I will feel better.

The Picture Communication Symbols (PCS)™ 2011-2012 by Mayer-Johnson LLC. All Rights Reserved. Wordsbank™ is a trademark of Mayer-Johnson LLC.

**可依學生
需求搭配圖、
照片、聲音
來呈現！**

資料來源：<https://www.teacherspayteachers.com/Product/Visual-Social-Story-Packet-for-Children-with-Autism-Behavior-Set-293770>

教導社會性故事



- 【社會故事內容教學】**
- 講解與討論社會故事內容。
 - 時間：約10-30分鐘。



- 【社會故事理解測驗】**
- 確認學生理解社會故事內容達80%以上。
 - 時間：約5分鐘。



- 【在情境中反覆演練】**
- 讓學生在情境中演練社會故事，並應用至日常生活中。
 - 時間：依目標情境而定。



- 【師生共同檢討成果】**
- 與學生檢討目標行為表現，進行修正或給予增強。
 - 時間：依學生狀況而定。

次級預防重點摘要



• 特定的社會情緒支持

- 社會情緒技巧和認知學習一樣，需要教導和練習。
- 考量技巧的難易度與個別需求來選擇適當的教學策略。

06

學生還是不聽話，該怎麼辦？

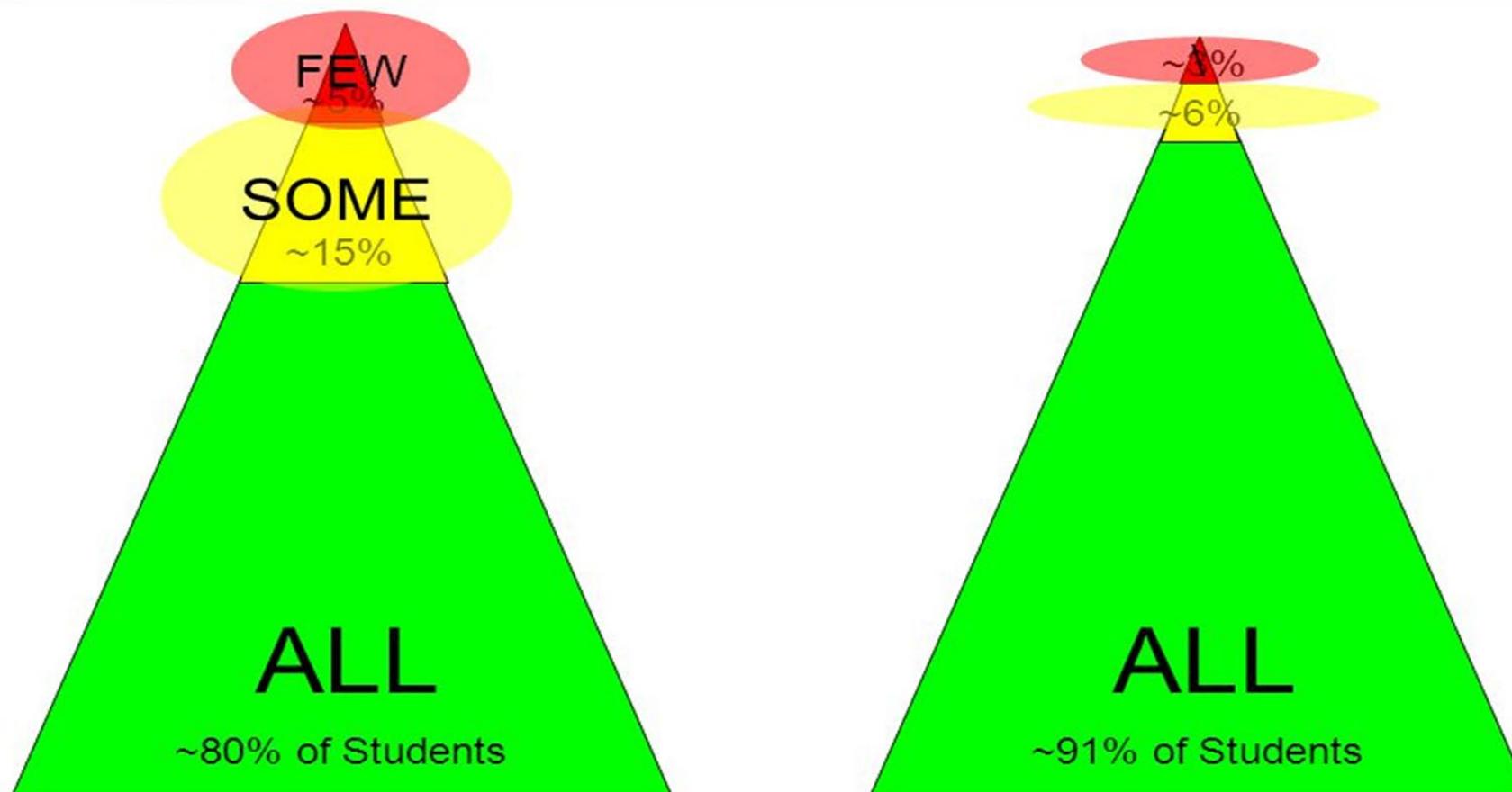
學習重點

1. 可以罵人了嗎？

-依策略執行情形與學生反應決定如何調整策略

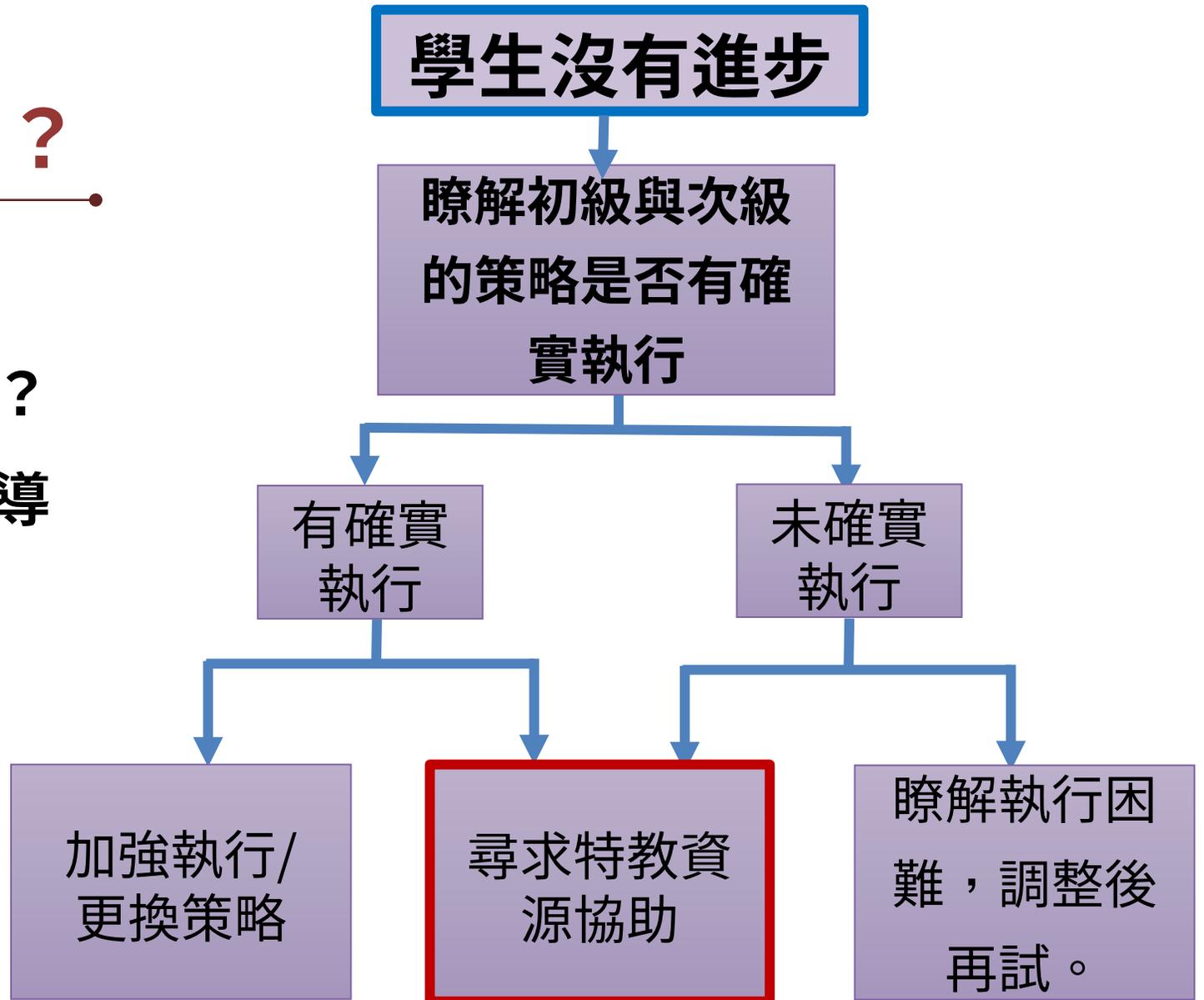
2. 三級預防—尋求特教資源協助評估孩子需求

都做了這麼多，怎麼還是有學生不聽話！

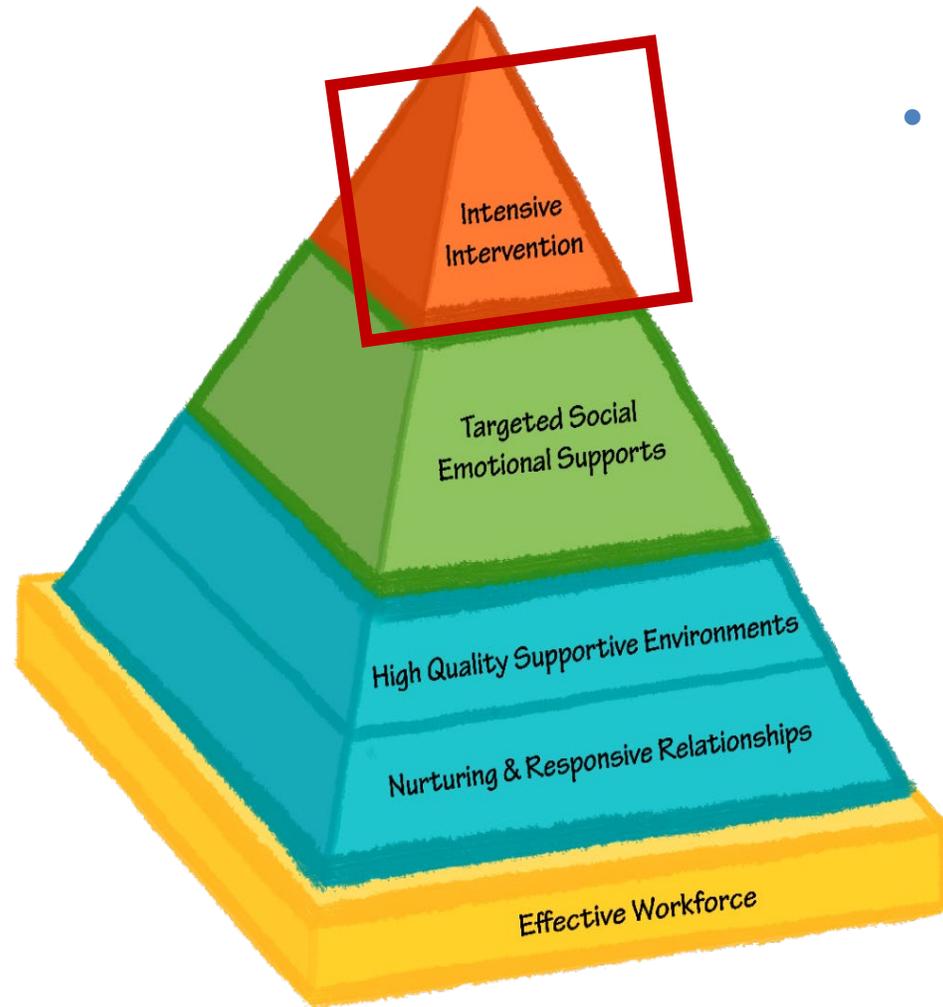


1. 該怎麼辦？ 可以罵人了嗎？

- 等等！
 - 學生的行為有進步嗎？
 - 學生真的學會我們教導的行為了嗎？
 - 策略有確實執行嗎？



2. 三級預防



- 依據評量結果進行個別化的行為支持計畫
 - 使用初級與次級預防後仍持續且嚴重的行為問題
 - 行為功能評量與行為功能介入方案
 - 引進/整合校外資源協助

法規怎麼說？

- 特殊教育法施行細則（109.07.17）
- 個別化教育計畫，指運用**團隊合作方式**，針對**身心障礙學生**個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：
 - 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
 - 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
 - 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
 - 四、**具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援**。
 - 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

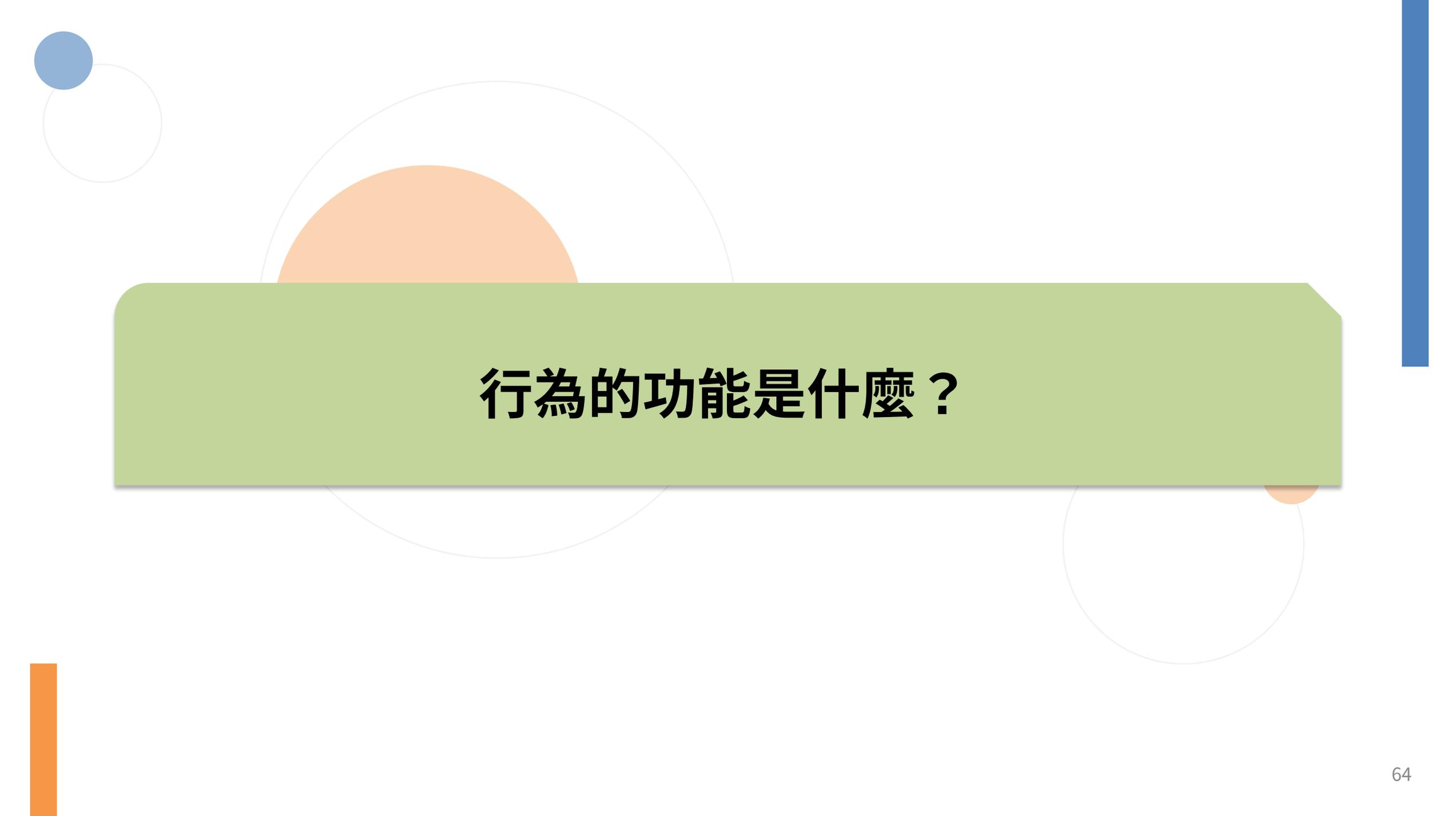
個別化的正向行為支持與傳統方式有何不同？

• 傳統

- 針對所有行為問題進行一般性的介入
- 行為發生後才介入（**反應式**的）
- 聚焦於**減少行為問題**
- 快速減少

• 正向行為支持

- 介入策略**對應行為的目的**（行為功能）
- 重視行為發生前的預防（**預防式**的）
- 聚焦於**教導新行為**
- **長期**的介入



行為的功能是什麼？

孩子會以很多方式來表達自己/溝通

• 溝通的形式

- 單字
- 句子
- 手指向圖片
- 眼神接觸
- 拉大人的手
- 哭
- 咬
- 發脾氣
- ？

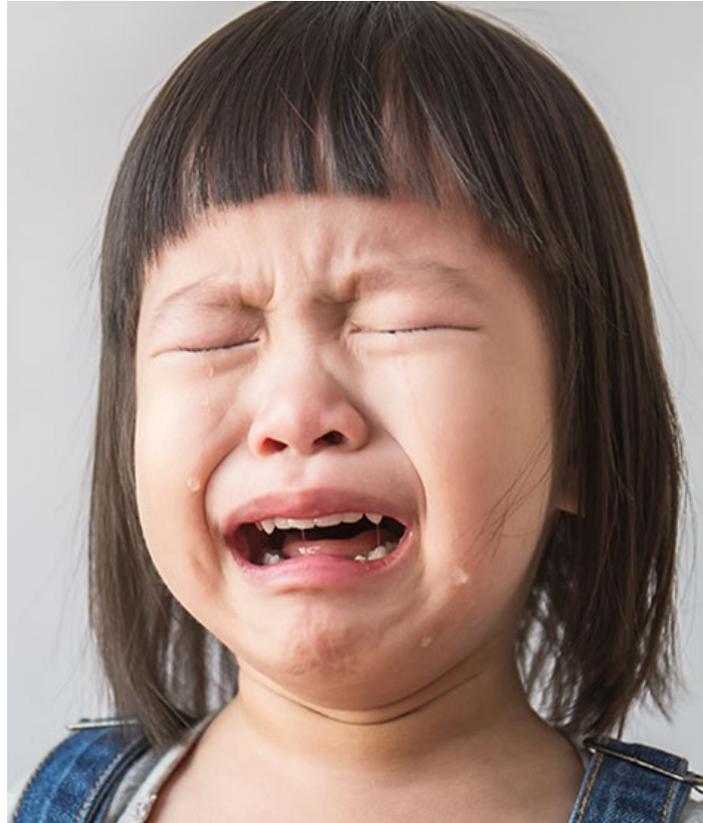


圖片來源: <https://www.parenting.com.tw/article/5087444>

孩子藉由溝通表達各種訊息

溝通的功能

- 要求物品、活動、人
- 逃避指令
- 逃避活動
- 逃避人
- 要求幫助
- 要求社會互動



圖片來源: <https://www.mombaby.com.tw/articles/14969>

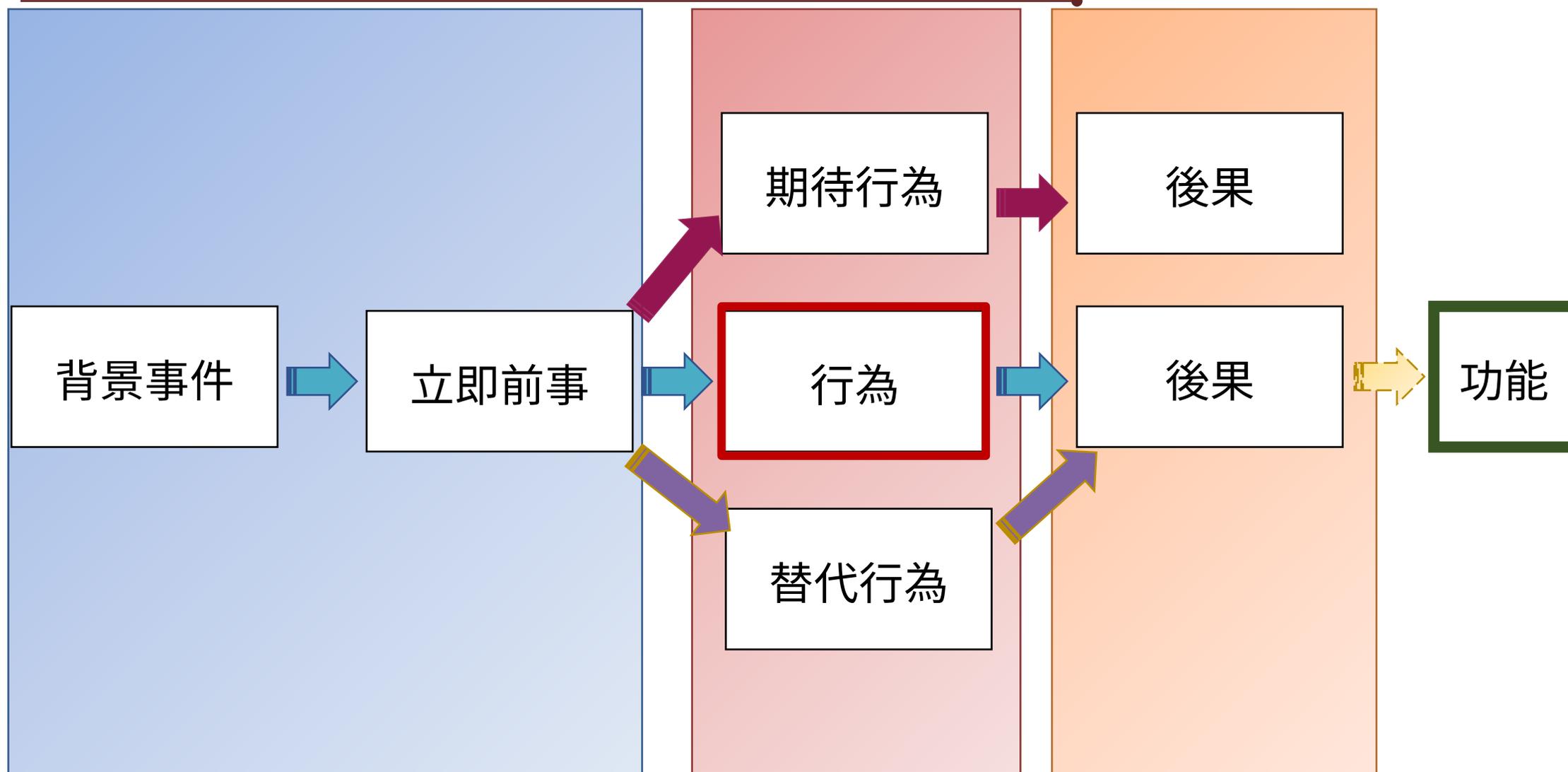
- 表達想法
- 要求訊息
- 要求感官刺激
- 逃避感官刺激
- ?



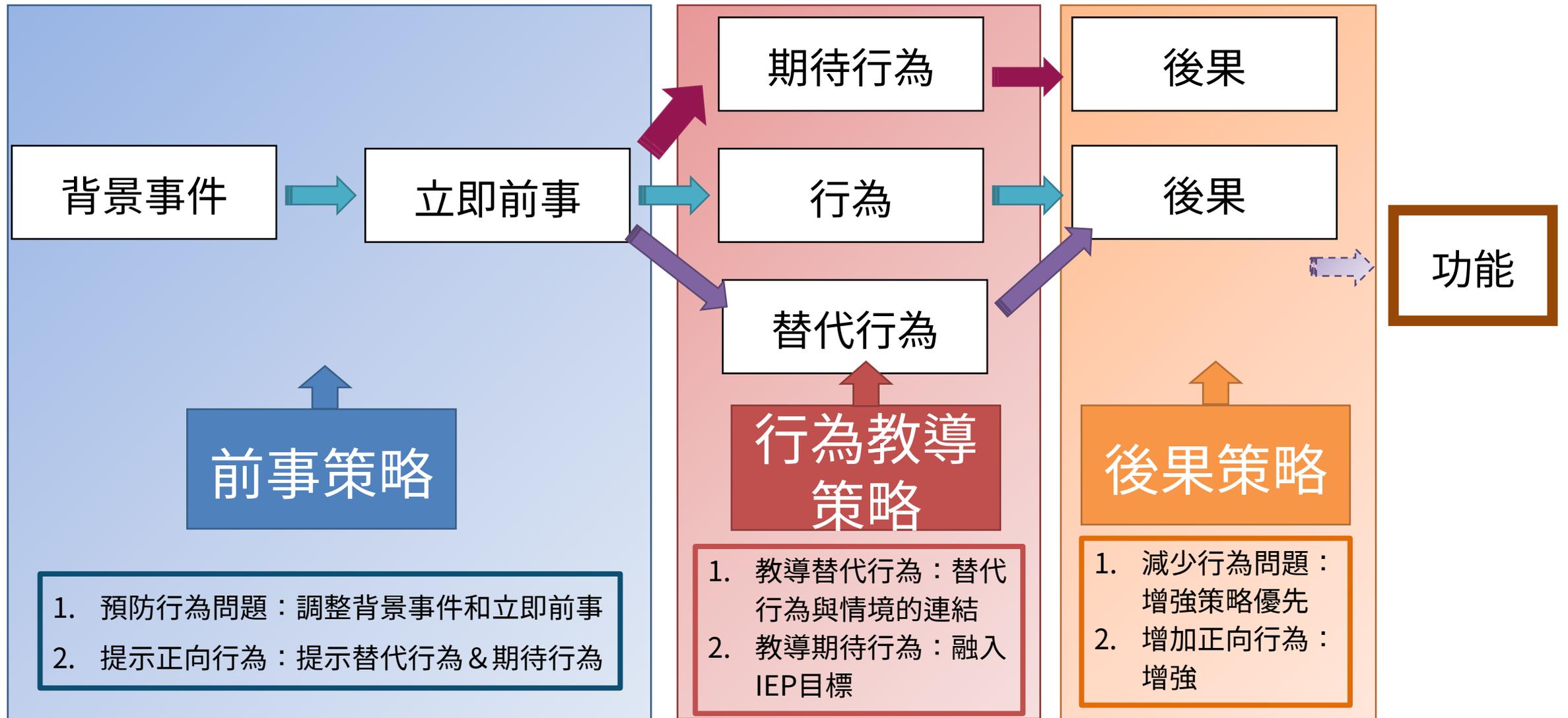
資料來源：
廖芳玫 (2016)

行為功能：行為對於個人因應環境要求或是滿足自己需要的意義。

正向行為支持看待行為問題的角度



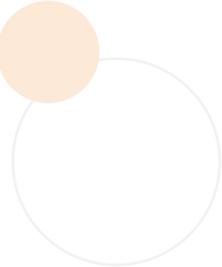
以功能為基礎的策略與執行重點



課程總結



- 應投資時間精力在簡單容易操作，對所有學生都有幫助的初級預防策略。
- 目標在提升學生的正向行為/適應能力，而不只是不作亂就好。
-我教過了嗎？ 孩子知道/有能力做到嗎？
- 思考行為問題的目的和功能，對症下藥！
- 理論原則只是紙上談兵，接下來就靠各位的執行了！



感謝

有效的融合情境班級經營- 多層級的行為管理策略

陳佩玉 副教授

國立臺北教育大學特殊教育學系

